

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRO PRODEJ PEVNÝCH PALIV

1. UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACE NA VADNÉ ZBOŽÍ

Vyskytne-li se vada u zakoupeného zboží, má kupující právo tuto vadu reklamovat u prodávajícího. Kupující je povinen uvést v čem vada spočívá a čeho se reklamační týká. Kupující předloží doklad o nákupu zboží.

2. REKLAMACE VÁHOVÉHO MNOŽSTVÍ PALIVA

Reklamační musí být kupujícím uplatněna ihned po převzetí paliva. Pokud se kontrolním převážením na provozovně zjistí neoprávněnost reklamační uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním vážením dodávky.

3. REKLAMACE OPTICKÝCH VAD

Jakost dodávek je určena parametry jednotlivých druhů paliv, které jsou uvedeny v katalogu výrobce tuhých paliv. Kupující po převzetí dodávky oznámí prodávajícímu zjištěné optické vady jakosti – nejdéle do 10 dnů od převzetí dodávky. Optickými vadami se rozumí vyšší obsah podsítného v dodávce paliva. Není možné reklamovat palivo, pokud je již spáleno více než 10% dodaného množství.

4. REKLAMACE SKRYTÝCH VAD

Skryté vady je možno reklamovat ve lhůtě 6-ti měsíců, nedošlo-li ke spálení více než 10% jeho množství. Skrytými vadami se rozumí skutečnost, že dodané palivo obsahuje nepřipustné procento nespalitelných zbytků nebo má nižší výhřevnost než je uvedeno v katalogu výrobce. Tyto vady se prokazují laboratorním rozbořem. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva. Tyto vzorky jsou předávány dál. Lhůta na vyřízení je 30 dní. V případě neoprávněnosti reklamační dle výsledku laboratorního vzorku hradí veškeré náklady spojené s tímto výkonem kupující.

5. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Pokud bude dodáno zboží s podstatnými vadami obdrží kupující nové zboží bez vad nebo mu bude poskytnuta přiměřená sleva z kupní ceny. O oprávněnosti reklamační rozhoduje pověřený pracovník provozovny. O průběhu a vyřízení reklamační se sepíše zápis, ve kterém se uvede i způsob náhrady oprávněné reklamační.

6. KDY NELZE DODÁVKU REKLAMOVAT

- Pokud kupující sám palivo roztřídil

- Je-li palivo uskladněno s jinou dodávkou
- Bylo-li z dodávky odebráno více jak 10% paliva /nelze posoudit reklamovanou vadu/
- Palivo, které bylo dodáno se slevou kupujícímu s jeho souhlasem

Tento reklamační řád platí pro firmu Valdmann - palivo,s.r.o.